

Termeni și condiții website– MasinaPotrivita

Ultima actualizare: Oct 8, 2026

1. Cine suntem și ce acceptăm

Site-ul masinapotrivita.com este administrat de **CARMAVEN SRL**, CUI RO45213432, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/19777/2021, cu sediul social în Strada Lespezi nr 39B, parter, o camera, sector 5 București, punct de lucru Strada Verzișori nr 16, sector 4, București.

Contact: masinapotrivita@gmail.com, telefon / WhatsApp 0730 676 040, atelier: Str. Verzișori 14, București.

Acești termeni se aplică oricărei persoane care vizitează sau folosește site-ul. Folosind site-ul, acceptăm acești termeni. Dacă nu ești de acord cu ei, te rugăm să nu folosești site-ul.

2. Ce oferă site-ul

Site-ul este unul de prezentare: pe el nu se vinde nimic și nu se fac plăți online.

- Site-ul prezintă serviciile MasinaPotrivita (verificare auto, căutare mașină, consultanță, Club MasinaPotrivita) și publică articole informative.
Informațiile publicate pe site au scop informativ și nu constituie o ofertă contractuală.
Nu garantăm că informațiile sunt întotdeauna complete, actualizate sau fără erori, deși depunem eforturi în acest sens.
Nu suntem responsabili pentru eventuale pierderi sau prejudicii generate de folosirea informațiilor prezentate pe site.
- **Prețurile** de pe site sunt orientative și pot fi actualizate oricând. La serviciile facturate de CARMAVEN SRL, plătitoare de TVA, prețurile includ TVA.
- **Cum comanzi:** ne scrii pe WhatsApp, telefon sau e-mail. Un astfel de mesaj este o cerere de ofertă, nu o comandă fermă.
- **Oferta pe WhatsApp:** îți trimitem pe WhatsApp, înainte de comandă, prețul final, ce include serviciul, firma care îl prestează și emite factura – **CARMAVEN SRL** (CUI RO45213432, J40/19777/2021) sau **AUTOMAVEN SRL** (CUI 45809150, J40/5017/2022) – și termenii și condițiile serviciului.
- **Încheierea contractului:** contractul se încheie când ne confirmi în scris, pe WhatsApp, că acceptăm oferta și termenii serviciului, iar noi îți confirmăm comanda. Păstrează conversația: este confirmarea contractului.
- **Plata:** lucrăm doar pe bază de factură, cu plata prin transfer bancar direct în contul firmei care prestează serviciul. Nu acceptăm numerar și nu îți vom cere niciodată să plătești într-un cont personal.
- **Termenii serviciului trimiși pe WhatsApp completează acești termeni și, dacă diferă, au prioritate.**

3. Protecția datelor cu caracter personal

Prin completarea formularelor de contact, contactarea pe WhatsApp sau telefonic utilizatorul își exprimă acordul privind prelucrarea datelor personale conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

Datele colectate (email, număr de telefon, nume afișat pe Whatsapp, poze de profil pe WhatsApp, Nume și Prenume, Adresa din buletin) sunt utilizate exclusiv pentru comunicare, programare și facturare (după caz).

6.3. Ne angajăm ferm să nu transmitem datele personale către terți fără consimțământul explicit al utilizatorului.

6.4. Utilizatorul are dreptul de acces, rectificare, ștergere și portabilitate a datelor, printr-o cerere transmisă la adresa masinapotrivita@gmail.com

3. Dreptul de retragere pentru consumatori

Dacă ești persoană fizică și accepți oferta pe WhatsApp, telefon sau e-mail, fără să fii prezent la noi, contractul este unul la distanță, conform OUG nr. 34/2014. Ai dreptul să te retragi în **14 zile** de la încheierea contractului, fără să motivezi decizia, în cazul în care contractul nu a fost realizat.

- **Cum te retragi:** ne trimiți o declarație clară pe WhatsApp sau e-mail ori folosești formularul de retragere pe care îți îl trimitem odată cu oferta.
- **Rambursarea:** îți înapoiem suma plătită în cel mult 14 zile de la primirea deciziei tale, în contul din care ai plătit.
- **Începerea serviciului în cele 14 zile:** dacă vrei să începem mai repede (de exemplu, să verificăm o mașină în zilele următoare), trebuie să ne ceri asta expres, în scris. Dacă te retragi după ce am început, plătești doar partea de serviciu deja prestată, proporțional cu prețul total.
- **După prestarea integrală:** nu te mai poți retrage după ce serviciul a fost prestat integral, dacă l-am început la cererea ta expresă și ai confirmat în scris că știi că pierzi astfel dreptul de retragere.
- Dreptul de retragere nu se aplică firmelor și nici contractelor încheiate în prezența ta.

4. Conținutul informativ

Articolele, studiile, testele și review-urile de pe site te ajută să te informezi, dar nu înlocuiesc verificarea mașinii pe care vrei să o cumperi.

- **Articole, teste de consum, studii de fiabilitate și review-uri moto:** reflectă experiența și opinia noastră la data publicării. Ne străduim să fie corecte, dar mașinile, prețurile și specificațiile se schimbă, iar fiecare mașină second-hand e diferită.
- **Review-uri dealeri:** descriu experiențele noastre și ale clienților noștri cu un dealer, la o anumită dată. Sunt opinii, nu afirmații despre toți clienții sau toate mașinile acelui dealer. Un dealer care crede că o informație e greșită ne poate scrie la datele de contact de mai sus; analizăm cererea și corectăm sau completăm informația, dacă e cazul.
- **Decizia de cumpărare îți aparține.** Conținutul gratuit de pe site nu este o expertiză a unei anumite mașini. Pentru o evaluare a mașinii tale, folosește unul dintre serviciile noastre sau un specialist.

5. Drepturi de autor

Textele, fotografiile, clipurile, graficele, studiile, logo-ul și numele MasinaPotrivita sunt protejate de Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și aparțin CARMAVEN SRL sau autorilor lor.

- **Ai voie** să citești fragmente scurte, cu menționarea sursei și link către articolul original, și să distribui linkuri către site.
- **Nu ai voie** fără acordul nostru scris să copiezi integral articole sau studii, să republici fotografii ori clipuri, să folosești conținutul în scop comercial sau să colectezi automat conținutul site-ului (scraping), inclusiv pentru antrenarea sistemelor de inteligență artificială.
- Pentru preluare sau colaborări, scrie-ne la datele de contact de mai sus.

6. Comentarii și reguli de comportament

Poți lăsa comentarii, dar răspunzi pentru ce scrii.

Nu este permis să publici:

- jigniri, amenințări, hărțuire sau discurs instigator la ură;
- afirmații false despre persoane sau firme, prezentate ca fapte;
- date personale ale altor persoane (telefon, adresă, număr de înmatriculare asociat unei persoane);
- reclame, spam sau linkuri către site-uri rău-intenționate;
- conținut care încalcă drepturile de autor ale altcuiva sau legea.

Moderare: putem să nu publicăm, să edităm pentru a elimina date personale sau să ștergem orice comentariu care încalcă aceste reguli. Putem bloca persoanele care le încalcă repetat.

Licență: comentariul rămâne al tău, dar ne dai dreptul să-l afișăm pe site, gratuit, atâta timp cât rămâne publicat. Poți cere oricând ștergerea lui.

Semnalară: dacă vezi un comentariu ilegal sau care te privește, scrie-ne la datele de contact de mai sus și îl analizăm cât mai repede.

7. Linkuri externe și linkuri afiliate

Unele linkuri de pe site, de exemplu către **Cebia** și **CarVertical**, sunt linkuri afiliate: dacă cumperi prin ele, primim un comision, fără cost suplimentar pentru tine. Codurile de reducere afișate pe site sunt oferite de acești parteneri.

- Cumpărăturile de pe site-urile partenerilor se fac direct cu ei, conform termenilor și politicilor lor. Nu răspundem pentru rapoartele, prețurile sau serviciile lor.
- Recomandăm doar servicii pe care le folosim noi înșine; comisionul nu schimbă opiniile din articole.
- Pentru orice alt link către site-uri externe, nu controlăm și nu răspundem pentru conținutul lor.

8. Limitarea răspunderii și disponibilitatea site-ului

În măsura permisă de lege, nu răspundem pentru deciziile luate doar pe baza conținutului gratuit de pe site.

- Nu garantăm că site-ul va fi disponibil permanent, fără erori sau fără întreruperi pentru mentenanță.
- Nu răspundem pentru pagube produse de factori pe care nu îi controlăm, cum ar fi problemele furnizorului de găzduire, ale internetului sau atacurile informatice.
- Aceste limitări nu se aplică prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă și nu îți restrâng drepturile pe care le ai ca consumator conform legii.
- Răspunderea pentru serviciile pe care le cumperi de la noi este cea stabilită în contractul pentru acel serviciu și de lege.

9. Date personale, modificări și litigii

Date personale și cookies. Cum folosim datele tale și cookies explicăm în Politica de confidențialitate și în Politica de cookies.

Modificări. Putem actualiza acești termeni; versiunea nouă se aplică de la data publicării pe site, trecută sus. Modificările nu afectează serviciile deja comandate.

Legea aplicabilă. Acești termeni sunt guvernați de legea română.

Litigii. Te rugăm să ne scrii mai întâi, ca să rezolvăm aiîabil orice problemă. Dacă nu reușim:

- ca consumator, poți apela la procedura de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) a ANPC, pe reclamatii.sal.anpc.ro;
- litigiile se soluționează de instanțele române competente; dacă ești consumator, păstrezi dreptul de a te adresa instanței de la domiciliul tău.

Contact. CARMAVEN SRL ,masinapotrivita@gmail.com / WhatsApp 0730 676 040.